**Adresát (prodávající):**

*(zde vyplňte za e-shop jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a e-mailovou adresu)*

Internetový obchod: **www.ba-vlnka.cz**
Společnost: **Oldřich Vlasák**
Se sídlem: **Sídliště 637, 40722, Benešov nad Ploučnicí**
IČ/DIČ: **66105285**
E-mailová adresa: info@ba-vlnka.cz
Telefonní číslo: **+420 608 800 455**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne \*jsem ve Vašem obchodě \* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(zde je třeba vadu podrobně popsat).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání:**
* **Datum obdržení:**
* **Číslo objednávky:**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):**
* **Jméno a příjmení spotřebitele:**
* **Adresa spotřebitele:**
* **E-mail:**
* **Telefon:**

**V***(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.